

Handelsbetingelser for Nethandel med Elpan Wanpan Varmesystemer a/s.

Priser

Alle priser er i danske kroner og inkl. 25 % dansk moms, hvor intet andet nævnes.

Priserne er kun gældende indenfor Danmark.

Der tages forbehold for:

- valutaændringer
- force majeure
- leveringssvigt
- afgiftsændringer
- udsolgte varer og trykfejl

Salg generelt

Den angivne pris ved bestillingstidspunktet, er den gældende bestillingspris. Vi tager forbehold for tastefejl.

Levering

Der tages forbehold for udsolgte varer og udskudt leveringstid fra Elpan Wanpan Varmesystemer.

Leveringstiden fra Elpan Wanpan Varmesystemer vil normalt være 1-4 arbejdsdage, fra afgang fra fabrik til adresse i Danmark. Det er købers pligt, at der er en til at tage imod pakken på modtageradressen og underskrive fragtbrev.

Hvis forsendelsen skal genleveres er det på købers regning.

Forsendelsesomkostninger til Danmark

Vægt	Forsendelser under 1,5 meters længde.	Forsendelser over 1,5 meters længde.
0-2kg	10kr.	-
2-20kg	175kr.	250kr.
20-200kg	250kr.	350kr.

Afbestillinger

Ønsker De at afbestille eller annullere en allerede afgivet bestilling, bør det som udgangspunkt ske ved, at fremsende en e-mail med mærket "Afbestilling". Her bør bestillingstidspunkt samt ordrenummer fremgå.

Har De modtaget en ordrebekræftelse pr. e-mail kan denne returneres til afsender med teksten

Afbestilling bør ske inden kl. 15 samme dag, som bestillingen er foretaget.

Er pakken ikke blevet afbestilt inden kl. 15 samme dag og er pakken blevet afsendt af Elpan Wanpan Varmesystemer, dækker kunden forsendelsesomkostningen.

Betaling

De mulige betalingsmåder ved nethandel er:

- Dankort

- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- JCB
- Maestro

Reklamationsret

Der ydes 2 års reklamationsret på produkter købt hos Elpan Wanpan Varmesystemer efter købelovens regler. Er der yderligere reklamationsret eller garanti, vil det fremgå særskilt af fakturaen.

Skulle varen mod forventning gå i stykker under reklamationsperioden, reparerer denne vederlagsfrit på vores fabrik, såfremt Elpan Wanpan Varmesystemer bærer risikoen for manglen efter købelovens regler.

Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten. Herunder hører også ændring af tilført strømstyrke til enhver relevant komponent.

Anvendelse af reklamationsretten

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles Elpan Wanpan Varmesystemer inden rimelig tid efter varens modtagelse.

Kunden opfordres på det kraftigste til, at afgive erklæring omkring produktets fejl eller mangel i forbindelse med reklamationen, idet undladelse kan betyde en forlængelse af afhjælpningsprocessen grundet fejlsøgning.

Varer der ikke indgår under reklamationsretten og/eller modtages uden forsvarlig emballage, vil blive omemballeret og der vil blive opkrævet et beløb svarende til Elpan Wanpan Varmesystemers udgifter til nødvendig og forsvarlig emballering.

Varer der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto nægtes modtaget af Elpan Wanpan Varmesystemer.

Tilbagesendte varer som ikke indeholder fejl

Ved tilbage sendelse af defekte eller forkerte varer til Elpan Wanpan Varmesystemer, hvor fejl eller defekt, defineret og angivet af kunden, ikke konstateres, vil varen blive tilbagesendt til kunden inklusiv et testgebyr.

Testgebyret er 200 pr. halve time inkl. moms. Testgebyret beregnes på baggrund af tid forbrugt i forbindelse med test og fejlsøgning.

Varer bør returneres med en fakturakopi hvor købstidspunktet for det reklamerede produkt fremgår, da varen ellers vil blive henlagt indtil der foreligger fakturakopi og evt. fejlmeddelelse på produktet.

Forsvarlig returnering

Alle produkter, der returneres til Elpan Wanpan Varmesystemer, skal være forsvarligt indpakket. Der krediteres ikke varer, der er blevet beskadiget ved returneringen på grund af manglende indpakning.

Er De i tvivl

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål, anbefaler Elpan Wanpan Varmesystemer, at De retter henvendelse til elpan@wanpan.dk eller på telefon 0045 - 63220044.

Den 14 dages fortrydelsesret

I forbrugerkøb hvor bestillingen af varer foretages via Internettet har forbrugeren 14 dages fortrydelsesret.

Elpan Wanpan Varmesystemer yder 14 dages fortrydelsesret ved nethandel, gældende fra den dag du modtager dine varer. Dette gælder dog ikke større partier der er specielt fremstillet, produceres efter ordre eller varer som bestilles specielt hjem til dig, der kan ikke fortrydes på specielt fremstillet vare, når produktionen er sat i gang.

Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt hvor varen overdrages til forbrugeren. Skulle købet fortrydes indenfor 14 dage tilbagebetaler vi varens pris.

For at kunne benytte fortrydelsesretten, skal varen være afleveret retur til transportøren, senest 14 dage efter modtagelsen.

Betingelsen for at anvende fortrydelsesretten er, at varen tilbageleveres i samme stand, som ved overdragelsen. Hvis varen ikke tilbageleveres i samme stand, ansættes varen skønsmæssigt af Elpan Wanpan Varmesystemer ud fra en mulig salgsværdi.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten skal varen venligst returneres i originalemballage. Manglende ORIGINAL EMBALLAGE medfører oftest en forringelse af salgsværdien, hvorfor De ud fra en vurdering foretaget af Elpan Wanpan Varmesystemer, vil blive krediteret et tilsvarende beløb svarende til forringelsen. I værste fald kan manglende originalemballage m.v. medføre, at købet ikke kan fortrydes.

Omkostninger ved at sende varen tilbage påhviler forbrugeren.

Elpan Wanpan Varmesystemer returnerer beløbet inden 30 dage i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens § 12c.

Sådan returnerer du varen

Der er to måder hvorpå De kan returnere varen på:

- De kan nægte at modtage varen fra transportøren. I denne sammenhæng beder vi Dem om, at gøre transportøren opmærksom på, at De straks kan returnere varen til Elpan Wanpan Varmesystemer.
- De kan modtage varen fra transportøren og efterfølgende inden for de 14 dage, returnere varen til Elpan Wanpan Varmesystemer. I denne sammenhæng beder vi Dem vedlægge en kopi af fakturaen for de købte varer, som dokumentation for at den/de returnerede varer er købt hos Elpan Wanpan Varmesystemer. Husk at vedlægge kontonummer returbeløbet ønskes overført til.

Returnering som følge af fortrydelse sker på købers egen regning.

Returadressen er følgende:

Elpan Wanpan Varmesystemer a/s
Grønlandsvej 2
5700 Svendborg
Danmark

CVR: 27916244
EU Moms nr. DK27916244

Varer der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto nægtes modtaget af Elpan Wanpan Varmesystemer.