

Geschäftsbedingungen für den Online-Handel mit Elpan Wanpan Heizpaneele

Preise

Alle Preise sind in Euro und verstehen sich inkl. 25 % dänischer Umsatzsteuer, sofern nichts anderes angeführt ist. Die Preise gelten nur innerhalb Deutschlands und Polens.

Die Preise gelten vorbehaltlich:

- Kursänderungen
- Force Majeure
- Lieferausfall
- Steuer- und Zolländerungen
- ausverkaufter Waren sowie Druck/Tippfehler

Generelle Bestimmungen zum Verkauf

Der ausgewiesene Preis zum Bestellzeitpunkt ist der verbindliche Bestellpreis. Tippfehler bleiben vorbehalten.

Lieferung

Ausverkaufte Waren und verzögerte Lieferzeiten seitens Elpan Wanpan Heizpaneele bleiben vorbehalten.

Die Lieferzeit von Elpan Wanpan Heizpaneele beträgt in der Regel 3-6 Werktage, d. h. von der Werkauslieferung bis zum Adressaten in Deutschland. Der Käufer ist verpflichtet, das Paket an der angegebenen Empfängeradresse entgegenzunehmen und den Frachtbrief zu unterschreiben. Sofern die Ware erneut abgeliefert werden muss, trägt der Käufer dafür die Kosten.

Versandkosten für Deutschland

Gewicht	Versand bis 1,5 m Länge	Zuschlag ab 1,51 m Länge
0-2 kg	20 Euro	-
2-20 kg	50 Euro	50 Euro
20-200 kg	50 Euro	70 Euro

Stornierungen/ Widerruf

Wollen Sie stornieren bzw. eine bereits getätigte Bestellung widerrufen, so sollte dies in der Regel per E-Mail mit dem Betreff 'Stornierung' erfolgen. Aus der E-Mail müssen Bestellzeitpunkt und Bestellnummer hervorgehen.

Haben Sie eine Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail erhalten, kann dieselbe an den Absender mit dem Text 'Stornierung' im Betreff-Feld zurückgesandt werden. Die Stornierung muss bis 15.00 Uhr an dem Tag erfolgen, an dem auch die Bestellung aufgegeben wurde.

Wurde die Ware nicht bis 15.00 Uhr am selben Tag storniert und wurde das Paket bereits von Elpan Wanpan Heizpaneele verschickt, trägt der Kunde die Versandkosten.

Zahlung

Es werden folgende Kreditkarten akzeptiert:

- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- JCB
- Maestro

Reklamationsrecht

Auf die bei Elpan Wanpan Heizpaneele erworbenen Produkte wird ein 2-jähriges Reklamationsrecht gemäß dänischem Kaufrecht gewährt. Sofern zusätzliches Reklamationsrecht bzw. Garantieleistungen gelten, geht dies gesondert aus der Rechnung hervor.

Sollte sich wider Erwarten eine Ware im Reklamationszeitraum als mangelhaft erweisen, so wird dieser Mangel ohne Berechnung in unserem Werk behoben, sofern Elpan Wanpan Heizpaneele für diesen Mangel nach den Bestimmungen des dänischen Kaufrechts haftbar zu machen ist.

Schäden am Produkt, die auf Bedienfehler, falsche Handhabung, Änderungen bzw. grobe Fahrlässigkeit seitens des Käufers zurückzuführen sind, bleiben vom Reklamationsrecht ausgeschlossen. Hierzu zählt auch eine Änderung der zugeführten Stromstärke zu jeder relevanten Komponente.

Anwendung des Reklamationsrechts

Reklamationen zu Produktfehlern und -mängeln sind Elpan Wanpan Heizpaneele innerhalb einer angemessenen Frist nach Warenempfang mitzuteilen.

Dem Kunden wird im Zusammenhang mit der Reklamation dringend empfohlen, eine Benennung/ Kurzbeschreibung der Fehler bzw. Mängel zu liefern, da ein Unterlassen dieser Infos eine Verlängerung der Fehlersuche/Reparatur bedeuten könnte.

Waren, die nicht unter das Reklamationsrecht fallen und/oder ohne fachgerechte Verpackung eingehen, werden erneut verpackt. Hierfür wird dem Kunden ein Betrag in Rechnung gestellt, der den Ausgaben von Elpan Wanpan Heizpaneele für eine erforderliche und sachgerechte Verpackung entspricht.

Waren, die per Nachnahme bzw. ohne Porto verschickt werden, werden von Elpan Wanpan Heizpaneele nicht angenommen.

Rücksendung von Waren, die keine Fehler aufweisen

Rücksendungen von Waren an Elpan Wanpan Heizpaneele, bei denen vom Kunden angeführte bzw. definierte Fehler/ Defekte NICHT festzustellen sind, werden erneut an den Kunden geschickt. Dem Kunden wird für die erbrachten Leistungen eine Test-Gebühr in Höhe von 26 Euro (inkl. dänischer Mehrwertsteuer) je 30 Minuten in Rechnung gestellt. Diese Gebühr wird auf Grundlage des erfolgten Zeitaufwandes in Verbindung mit Test und Fehlersuche erhoben.

Waren sind stets mit einer Rechnungskopie des zu reklamierenden Produkts zurückzuschicken, da die Ware ansonsten - bis zum Vorliegen einer Kopie und evtl. Fehlermeldung - nicht näher geprüft wird.

Fachgerechte Rücksendung

Alle Waren, die an Elpan Wanpan Heizpaneele zurückgeschickt werden, müssen sachgerecht verpackt sein. Produkte, die während des Rücktransportes auf Grund unsachgemäßer Verpackung beschädigt wurden, unterliegen nicht dem Reklamationsrecht.

Haben Sie Fragen

Bei Fragen/ Problemen zu Reklamationen nehmen Sie bitte mit Elpan Wanpan Heizpaneele Kontakt auf: per E-Mail elpan@wanpan.dk bzw. telefonisch +45 63220044.

14-tägiges Widerrufsrecht

Gemäß dänischem Kaufrecht gilt bei Online-Bestellungen für den Käufer ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Elpan Wanpan Heizpaneele gewährt für online gekaufte Waren ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab dem Tag, an dem die Waren bei Ihnen eingehen. Dies gilt jedoch nicht für größere Warenposten, die speziell in Ihrem Auftrag hergestellt werden. Diese können nicht widerrufen werden, sobald mit der Produktion begonnen wurde. Waren, die speziell für Sie beschaffen worden sind, können ebenfalls nicht widerrufen werden.

Das Widerrufsrecht gilt ab dem Zeitpunkt, an dem die Ware an den Käufer übergeht. Sollte der Kauf innerhalb von 14 Tagen widerrufen werden, zahlen wir den Warenpreis zurück.

Um vom Widerrufsrecht Gebrauch machen zu können, ist die Ware spätestens 14 Tage nach Erhalt an den Spediteur zurückzuliefern.

Bedingung für die Inanspruchnahme des Widerrufsrechts ist die Rücklieferung der Ware im selben Zustand wie bei der Entgegennahme. Wird die Ware nicht in demselben Zustand zurückgeliefert, so behält sich Elpan Wanpan Heizpaneele die Schätzung eines möglichen Wiederverkaufswertes vor.

Bei Gebrauch des Widerrufsrechts sollte die Ware in der Originalverpackung zurückgesendet werden. Eine fehlende ORIGINALVERPACKUNG zieht oftmals eine Verringerung des Verkaufswertes nach sich, d. h. Ihnen wird in diesem Fall nach Begutachtung von Elpan Wanpan Heizpaneele ein der Wertminderung entsprechender Betrag abgezogen. Im ungünstigsten Fall kann eine fehlende Originalverpackung dazu führen, dass der Kauf nicht widerrufbar ist.

Die Kosten für die Rücksendung der Ware fallen zu Lasten des Verbrauchers.

Elpan Wanpan Heizpaneele erstattet den Betrag innerhalb von 30 Tagen gem. dänischem Verbraucherschutzgesetz § 12c.

So senden Sie die Ware zurück

Es gibt für Sie zwei Möglichkeiten, die Ware zurückzusenden:

- Sie können dem Spediteur gegenüber die Annahme verweigern. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie, das Transportunternehmen auf die Annahmeverweigerung aufmerksam zu machen, damit die Ware unverzüglich an Elpan Wanpan Heizpaneele zurückgeschickt werden kann.
- Sie können die Ware vom Spediteur in Empfang nehmen und diese innerhalb der folgenden 14 Tage an Elpan Wanpan Heizpaneele zurücksenden. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie, eine Rechnungskopie der erworbenen Ware(n) als Dokumentation für den Kauf bei Elpan Wanpan Heizpaneele beizufügen. Bitte vergessen Sie nicht die Angabe einer Kontoverbindung, auf die der Rückbetrag überwiesen werden soll.

Die Rücksendung als Folge des Widerrufs geht zu Lasten des Käufers.

Rücksendungen sind an folgende Anschrift zu richten:

Elpan Wanpan Heizpaneele
Grønlandsvej 2
DK-5700 Svendborg
Dänemark

EU Umsatzsteuernr. DK27916244

Waren, die per Nachnahme bzw. ohne Porto verschickt werden, werden von Elpan Wanpan Heizpaneele nicht angenommen.